

牡丹江经济技术开发区管理委员会

2020 年政府信息公开工作年度报告

2021 年 1 月 28 日

一、总体情况

2020 年，牡丹江经济技术开发区管理委员会（以下简称“开发区”）深入贯彻落实《中华人民共和国政府信息公开条例》和《牡丹江市人民政府办公室关于印发牡丹江市 2020 年政务公开工作实施方案的通知》（牡政办发〔2020〕17 号）要求，在牡丹江市委、市政府的领导下，在市政务公开办公室的支持和指导下，紧紧围绕年初确定的目标任务，坚持以公开为常态、不公开为例外，依法深入推进行政决策公开、执行公开、管理公开、服务公开和结果公开，为扎实做好政务公开工作，切实加强组织领导，完善工作制度，采取积极有效的措施推进政务公开，保证此项工作得到很好开展，取得优秀成效。

（一）加强领导，全面推进政务公开工作

一是领导高度重视。开发区将政务公开工作列入议事日程，把政务公开和政务服务作为打造“两优”投资发展环境，宣传推介开发区、提升开发区影响力、知名度的主要

抓手。成立了政务公开工作领导小组，要求各内设部门及直属公司抓好贯彻落实，切实提升了开发区转作风、抓效能、重服务的工作理念，推进政务公开工作上台阶。二是**做好工作保障**。开发区积极保障和改善政务公开办公条件及经费，将政务公开专项培训经费、政府信息公开平台升级、开发区门户网站信息公开由开发区营商局负责人和主管领导及2名技术人员负责政务信息的审核、发布及网站的正常维护，有效保障了政务信息及时准确公开。充分运用政务新媒体，单位同事以及广大市民朋友们可以通过微信公众号了解开发区工作动态，既方便又快捷。三是**落实工作任务**。根据牡政办发〔2020〕17号要求，结合开发区政务公开实际，制定了《牡丹江开发区2020年政务公开工作方案》，着重从全面推进行政权力规范运行等方面对政务公开工作进行部署，明确了具体工作的牵头单位与责任落实单位，做到分工具体、责任明确。

（二）用好载体，扩大政务公开工作覆盖面

一是**认真落实政务信息公开工作要求**。加强门户网站“第一公开平台”建设利用，进一步完善了开发区门户网站功能，合理运用政务公开网络平台窗口以及二级栏目，方便公众轻松快速查询所需信息。及时更新工业项目、重大政策、工作动态等信息内容，方便公众查阅、获取政务信息。同时，

按照“政务公开、公众参与、网上办事”的建设要求，门户网站已成为开发区的对外宣传窗口、政务公开平台、公共服务平台、联系群众纽带和反映企业诉求的主渠道。全年开发区在门户网站发布各类信息、并及时向市政府政务公开管理平台推送政务信息及开发区各项政策及信息，切实做到了政务信息应该公开的全部公开。

二是充分发挥政务服务中心便民公开作用。充分发挥政务服务中心便民公开作用。围绕深化“放管服”改革，秉着便民利民原则，让群众“最多跑一次”、实行“一个窗口对外”、“一条龙服务”模式，压缩时限，减少办事环节，建成让“企业少跑路、数据多跑路”的便民服务大厅。

三是充分发挥开发区微博、微信公众号作用。加强开发区微博和微信公众号的建设和管理工作。对于广大人民群众反映的建议、意见、咨询、诉求都能及时调查核实并答复，为人民群众做好事、办实事。开发区微信公众号共发布信息 100 余条，用户 800 余位。

四是充分发挥新闻媒体宣传报道引导作用。紧紧围绕开发区中心工作，积极联系党报、党刊、电视、广播、新闻网站等主流媒体，合理运用各种媒介资源，对开发区创新、引领、示范作用大的重大项目等进行公开报道、宣传，不断提升开发区的知名度和影响力，促进开发区政务公开工作做好、做到位。积极活跃在

牡丹江电视台等媒体制作专题节目，也多次在《牡丹江日报》《牡丹江晨报》上刊发消息。

（三）注重实效，深化政务公开工作内容

一是对开发区权限范围内审批事项实现零收费，打造无收费开发区。为进一步优化对外投资环境，打造全区“两优”环境示范区，制订出台了牡丹江经济技术开发区党工委管委会若干政策，重点扶持公共基础设施建设及改造、公共服务平台、智慧园区等重大项目，有效降低企业投入，推动园区产业集聚、配套分工、运营高效、集约循环发展。二是严格落实公文标识政府信息公开属性，对开发区公文标识公开属性进行严格规范，所有公文全部按要求确定公开属性。由党政办公室将该公文通过开发区门户网站平台对外公开，并制作纸质文件在服务大厅等随时提供给入区企业和市民查阅。三是切实做好建议提案办理工作以及依申请公开工作。为做好人大、政协议案提案工作，今年，共完成政协、人大提案5份，办结率100%，代表、委员对办理工作的意见，满意率100%。依申请公开共办理3份。四是在开发区内部打破部门限制，实行集中开放式办公，方便企业前来办事。完善服务大厅办事流程，所有审批事项不分业务性质全部由一个窗口受理，打造“环节最少、成本最低、效率最高、服务最优”的发展环境，促进了管理型政府向服务型政府转变。五是依

法做好依申请公开工作。根据《牡丹江市人民政府办公室关于印发牡丹江市2020年政务公开工作实施方案的通知》文件要求，及时对门户网站及信息公开平台基本运行情况进行逐项自查和整改。进一步规范依申请公开工作，准确把握《条例》等相关规定，依法界定依申请公开范围，把握涉密信息和依申请公开信息维度，做到应公开尽公开。六是认真组织开展政务公开工作培训。学习借鉴我市其他区、市政府、其他城市的优秀经验，结合开发区自身情况，制定符合的制度。七是切实做好“12345”服务热线办理工作。认真做好市民投诉办理工作，提升办理质量，切实解决群众关注的热点问题，为党工委、管委会和群众、企业架起一座连心桥。

（四）完善制度，强化政务公开考核

为有效推进政务公开工作，加大管委会决策的落实力度，实现阳光政务、透明政府的最终目标，按照“党委统一领导、政府主抓、部门负责、纪检监察机关监督检查”的工作机制，结合开发区实际，我们配套建立了依法行政、高效施政、廉洁从政和监督检查长效机制，从制度上强化工作保证，量化工作任务，明确考核奖惩，完善激励和制约机制，将政务公开工作纳入对各部门绩效考核的重要内容，保障了政务公开不折不扣的执行。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	8	0	0
其他对外管理服务事项	0	0	0
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	0	0	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	25	108684.6 万元	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）	申请人情况						
	自然人	法人或其他组织					总计
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量	3	0	0	0	0	0	3
二、上年结转政府信息公开申请数量	0	0	0	0	0	0	0
三、	（一）予以公开						
本年	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）						
度办	3	0	0	0	0	0	3
	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年,开发区在政务公开工作方面做了一定的工作,但仍存在一些问题和不足,主要表现在:一是信息公开还不够及时,还需加强时效性。二是业务能力有待提高,还需要不断实践和总结。三是服务公众的信息内容需进一步充实、丰富。

2021年开发区将坚持围绕政务公开工作,在巩固现有工作取得成绩的基础上,推动政务公开工作不断向纵深发展。重点在拓展公开覆盖面、优化网上公开、提升工作水平上下功夫。一是进一步充实和完善政务公开内容。在推行政务公开方面,凡是能公开的内容都要公开,凡是能上网公开的项目都要在网上公开。不仅对涉及行政审批、事关群众利益的事项公开,还要对除涉及国家机密、或受法律保护的个人隐私外,其余的事项也要逐步纳入政务公开的范围。二是继续抓好政务网上公开工作,加强政务服务网站建设,进一步完善网上投诉、申报和查询功能,充分发挥网上监督功能,增强公开的时效性,提高公开的社会满意度。三是拓展政务公开广度和深度,指导全区政务信息公开工作,推进政府信息公开活动不断向基层延伸,不断扩大政务公开覆盖面。

六、其他需要报告的事项

无